

S25-SE-A1 - Qualitätsmanagementsystem: wirtschaftlicher Nutzen (2025)

Betrieb und Umfeld | Projektmanagement | ■ Leicht | IHK AP2 EBT Sommer 2025 - Systementwurf (Klausur / Prüfung)

Aufgabenstellung

Weswegen gilt es heute als wirtschaftlich, sowohl die Entwicklung als auch die Produktion durch ein Qualitätsmanagementsystem überwachen zu lassen?

1. Durch Einführung eines Qualitätsmanagementsystems lassen sich Mitarbeiter in der Produktion einsparen.
2. Firmen mit Qualitätsmanagementsystem können die hierfür anfallenden Kosten von der Steuer absetzen.
3. Durch ein schlüssiges Qualitätsmanagement lassen sich Fehler vermeiden. Solche Fehler entstehen nicht nur Kosten durch Reparaturen und Regress, sondern koennen auch in der Zukunft negative Auswirkungen auf die Auftragserteilung haben.
4. In der Regel führt die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems zur Vergabe von personalintensiven Tätigkeiten an ein günstigeres Subunternehmen.
5. Bei Überwachung durch eine Qualitätsmanagementgruppe entsteht in jedem Fall weniger Ausschuss, weswegen der Produktlebenszyklus verlängert wird.

Musterlösung

Richtige Antwort: **3**

Ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem (QMS, z.B. nach ISO 9001) hilft Fehler systematisch zu vermeiden. Fehler verursachen direkte Kosten (Nacharbeit, Ausschuss, Gewährleistung) und indirekte Kosten (Imageverlust, Kundenverlust, verlorene Aufträge). Prävention ist wirtschaftlich wirksamer als Fehlerkorrektur.