

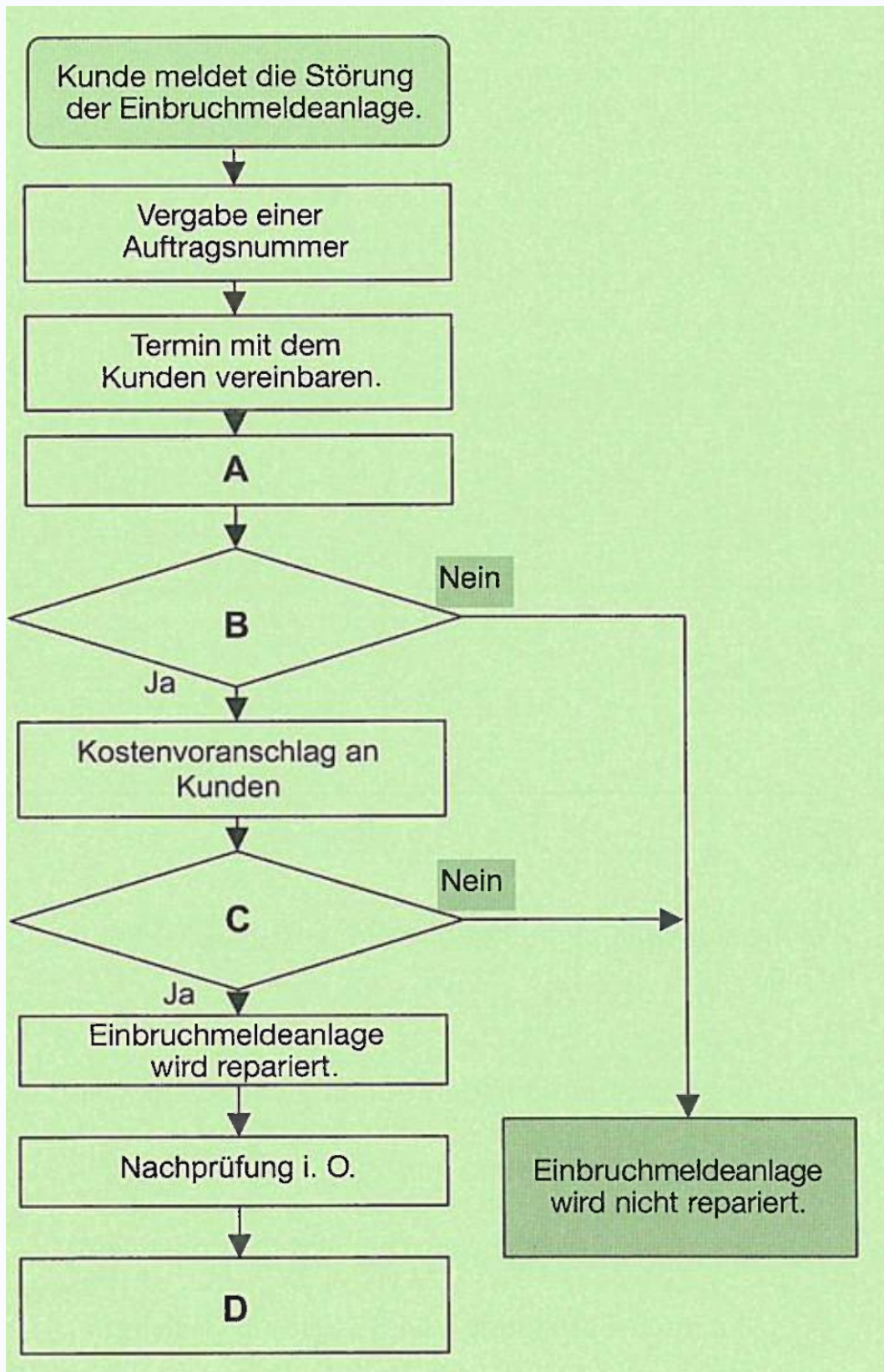
S25-FuS-A27 - Programmablaufplan: Reklamationsprozess zuordnen (2025)

Betrieb und Umfeld | Projektmanagement | ■■ Mittel | IHK AP2 EBT Sommer 2025 - Funktions- und Systemanalyse (Klausur / Prüfung)

Aufgabenstellung

Ein Kunde meldet, dass seine Einbruchmeldeanlage nicht funktioniert. In welcher Zeile der Tabelle sind die einzelnen Arbeitsschritte dem dargestellten Programmablaufplan richtig zugeordnet?

	Kunde stimmt der Reparatur zu	Anlage ist defekt	Anlage wird geprüft	Rechnung wird erstellt
1	A	B	C	D
2	D	A	C	B
3	C	B	D	A
4	B	D	A	C
5	C	B	A	D



Musterlösung

Richtige Antwort: **5**

Ablauf im Programmablaufplan:

1. Termin vereinbaren
2. **A**: Einbruchmeldeanlage wird geprüft
3. Entscheidung **B**: Anlage defekt? -> Ja -> Kostenvoranschlag
4. Entscheidung **C**: Kunde stimmt Reparatur zu? -> Ja -> Reparieren -> Nachprüfung
5. **D**: Rechnung erstellen

Zuordnung: Kunde stimmt zu=C, defekt=B, geprüft=A, Rechnung=D -> Zeile 5.